

Multikaart: (Langdurige) Uitval Drinkwater

Doelgroep: Tactisch

Doelstellingen / uitgangspunten/ rol (commanders intent)

- We kennen de risico's van uitval vitale (nuts)voorzieningen en passen maatregelen toe
- We hebben de eigen vitale processen in kaart gebracht en hebben de continuïteitsplannen voor vitale processen op orde
- Op basis van de landelijke verdeling schaarste voor uitval voorzieningen, proberen we de effecten van drinkwateruitval te beperken
- Onze kerntaak is het beschermen van kwetsbaren en een actueel handelingsperspectief bieden aan burgers en bedrijven
- We stimuleren burgers om in hoge mate zelfredzaam te zijn en om elkaar te helpen in geval van nood
- Onze rol: effecten van de (langdurige) uitval drinkwater (voorkomen maatschappelijke onrust, borgen van zorg continuïteit, continuïteit samenleving, continuïteit van hulpverleningsdiensten, duiding openbare orde & veiligheid) bestrijden

Checklist 1e fase

- o Bepaal scenario (bijv. (tijdelijke) storing/uitval, breuk leiding, schaarste of vervuiling)
- o Check omvang getroffen gebied
- o Check vermoedelijke duur
- o Check weersomstandigheden
- o Check welke bedrijven, kwetsbare objecten/personen, (zorg)instellingen, evenementen in het getroffen gebied bevinden
- o Check mogelijke aanwezigheid nooddrinkwaterplan(nen) gemeente(n)
- o Stel vast waar de bron van het incident is
- o Check mogelijke domino-effecten
- o Bied communicatie/handelsperspectief richting inwoners

Kritieke momenten / gamechangers

- o Uitbreiding van het getroffen gebied (grensoverschrijdend)
- o Langere tijdsduur dan 24 uur
- o Onrust bij de bevolking (beleving en media)
- o Verminderd of niet-zelfredzame personen in getroffen gebied
- o Vitale objecten met maatschappelijke functie in getroffen gebied

Bijzondere stakeholders

- o Inspectie Leefomgeving en Transport (interventie drinkwatersector)
- o Arts Infectieziektebestrijding GGD
- o Liaisons drinkwaterbedrijf geeft informatie over:
 - Getroffen gebied;
 - Duur van de storing/uitval/verontreiniging;
 - Werkwijze levering nooddrinkwater
 - Werkwijze drinkwaterbedrijf

Monodisciplinaire bijzonderheden

Brandweer

- Houd rekening met aangepaste procedure brandmeldingen

Bevolkingszorg

- Het aanwijzen, doorgeven en toegankelijk maken en houden van distributiepunten voor nooddrinkwater. Uitgangspunt stemlocaties.
- Samen met drinkwaterbedrijf en gemeente(n) bemensing uitgiftepunten organiseren

Crisiscommunicatie

- Stem communicatieboodschap af met drinkwaterbedrijf, arts infectieziektebestrijding GGD, GHOR en indien nodig het NKC

Vorbereiding

Relevante informatiebronnen

- [Bestuurlijke netwerk kaart](#)
- [Drinkwaterwet](#)
- [Drinkwaterbesluit](#)
- [Mindmap drinkwater NIPV](#)
- Multikaarten Oost-5
 - Uitval Gas
 - Uitval elektriciteit
 - Uitval telecom

Aandachtspunten crisisstructuur

- **Melding en alarmering:** Drinkwaterbedrijf doet melding bij meldkamer.
- **Op- en afschaling:** Bij uitval drinkwater stemt CaCo opschalingsniveau af met leider CoPI/OL.
- **Leiding & Coördinatie:** Liaison drinkwaterbedrijf sluit aan bij het CoPI /ROT.
- **Informatiemanagement:** Vitens maakt gebruik van LCMS.
- **Communicatie:** Stem af met drinkwaterbedrijf, arts infectieziektebestrijding GGD en wanneer nodig met NKC. Wettelijke verplichting voor drinkwaterbedrijf om consumenten te informeren en adviseren bij uitval.
- **Nafase en herstel:** Drinkwaterbedrijf heeft wettelijke plicht nooddrinkwater en/of noodwater te leveren.
 - mogelijke uitgiftepunten bepalen
 - afstemmen prioritering

Sleutelbesluiten / maatregelen

- o Verdelen van nooddrinkwater/noodwater
- o Prioritering in uitgifte nooddrinkwater/drinkwater (met drinkwaterbedrijf)
- o Overwegen afgelasten (geplande) evenementen
- o Overwegen bijstandsaanvraag (Defensie), o.a. bij ontruiming

Domino-effecten

- o Bedreiging continuïteit primaire processen hulpdiensten
- o Bedreiging continuïteit medische zorg instellingen en thuis
- o Bedreiging continuïteit bedrijven en organisaties
- o Mogelijk falen riolering
- o Mogelijke uitval/ verminderde werking sanitaire voorzieningen

Achtergrond informatie

- De taken en verantwoordelijkheden van een drinkwaterbedrijf worden geregeld in de Drinkwaterwet. Een drinkwaterbedrijf is binnen zijn gebied wettelijk verplicht tot:
 - het leveren van drinkwater dat voldoet aan de in het Drinkwaterbesluit gesteld eisen;
 - het opstellen van een plan voor distributie van nooddrinkwater/noodwater.
- Indien een verstoring optreedt moet het drinkwaterbedrijf alle maatregelen nemen die noodzakelijk zijn om de verstoring zo spoedig mogelijk op te heffen. Als het probleem zich langer dan 24 uur voordoet/dreigt voor te doen, neemt het drinkwaterbedrijf onmiddellijk contact op met de Inspectie voor Leefomgeving en Transport. De inspectie kan eisen stellen binnen welke termijn nooddrinkwater moet worden geregeld.
- Ten aanzien van de communicatie is in het **Drinkwaterbesluit** het volgende geregeld:
 - De eigenaar van een drinkwaterbedrijf informeert terstond en volledig de consumenten en andere afnemers, indien het aan hen geleverde drinkwater niet voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.
 - In dat geval adviseert de eigenaar van een drinkwaterbedrijf terstond en volledig de eigenaren van percelen waar drinkwater aan wordt geleverd alsmede consumenten en andere afnemers omtrent de voorzorgs- en herstelmaatregelen die zij kunnen nemen om nadelige gevolgen voor de gezondheid te voorkomen.

Leeswijzer

