



## ZORGNIVEAU: HOGERE ZORGNIVEAUS

Binnen de evenementenzorg onderscheiden we verschillende zorgniveaus. Deze zorgniveaus beschrijven de complexiteit van zorg die kan worden ingezet op een evenement. De zorgniveaus staan omschreven in de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ). In deze folder wordt uitleg gegeven over de hogere zorgniveaus, namelijk Basiszorg, Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg en Medische zorg.

### Algemeen

Hogere zorgniveaus worden doorgaans ingezet bij een evenement met een hoger ingeschat risico, waarbij een zorgprofessional wordt ingezet. Hieronder verstaan we een zorgverlener die als beroepsbeoefenaar werkzaam is in de individuele gezondheidszorg.

Hieronder volgt per hoger zorgniveau een korte beschrijving. Voor meer informatie over de minimale competenties en voorwaarden per zorgniveau verwijzen we naar de Veldnorm Evenementenzorg.

### Basiszorg

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van niet-gespecialiseerde verpleegkundigen als aanvulling op het niveau Basis Eerste Hulp, Evenementen Eerste Hulp of ter ondersteuning van de overige zorgniveaus.

### Spoedzorg

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van zorgprofessionals die werkzaam zijn in de acute somatische zorg. Het uitgangspunt daarbij is dat spoedzorg wordt gestart in afwachting van overname door regionale ambulancezorg of het zorgniveau Specialistische Spoedzorg.

### Specialistische Spoedzorg

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van zorgprofessionals die functioneel zelfstandig of zelfstandig bevoegd zijn om zorg te leveren op tenminste het niveau van het Landelijk Protocol Ambulancezorg.

### Medische zorg

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van artsen, Physician Assistants (PA) en Verpleegkundig Specialist (VS). Dit gaat om maatwerk. Welk specialisme nodig is hangt af van de te verwachten zorgvragen op basis van het risicoprofiel.

### Competenties en voorwaarden

Een zorgprofessional binnen de zorgniveaus Basiszorg, Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg en Medische zorg moet beschikken over een aantal minimale competenties en voorwaarden. Deze zijn te vinden in paragraaf 1 van de Veldnorm Evenementenzorg.

### Zorgposten

Een zorgpost is tijdens een evenement onmisbaar om eerstehulpverlening te kunnen bieden. Op een evenement waarbij sprake is van zorgprofessionals van het niveau Basiszorg is de inzet van een EHBO-ruimte of een EHBO-post voldoende.

Een overzicht van de eisen bij een EHBO-ruimte of EHBO-post is te vinden in bijlage 8.5 van de Veldnorm Evenementenzorg. Ook zijn deze te vinden in de folders Zorgniveau: Basis Eerste Hulp en Zorgniveau: Evenementen Eerste Hulp.

Wanneer zorgprofessionals van het zorgniveau Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg of Medische Zorg worden ingezet moeten zij beschikking hebben over een medische post.

### Medische post

Een medische post is een ruimte die ingericht is voor opvang en behandeling van de te verwachten zorgvragers. De zorgpost moet beschikken over materialen die interventies mogelijk maken die op grond van het risicoprofiel te verwachten zijn.

Een medische post (vast of tijdelijk) moet aan de volgende eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards.
- De post moet een schone, ventileerbare ruimte zijn.
- De post moet ingesteld zijn op klimatologische omstandigheden, bijvoorbeeld met verwarming, airconditioning of een ventilator.
- De post moet voldoende privacy bieden voor de behandeling van zorgvragers.
- Een minimale oppervlakte van 3 x 3 meter of 10 m<sup>2</sup> wordt aangeraden: uitgangspunt is dat de afmetingen van de post zijn aangepast aan het risicoprofiel.
- Er moet een stevige gelijkvloerse ondergrond zijn.
- De post moet goed verlicht zijn en er moet een 220V aansluiting met voldoende capaciteit aanwezig zijn.
- Tijdens inzet in donkere uren moet er een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting zijn.
- De post is bij voorkeur niet te dicht bij de geluidsinstallatie en/of het podium geplaatst. Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn.
- Er moet zuiver drinkwater aanwezig te zijn.
- Er moeten bij de zorgpost toiletten aanwezig zijn die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor het publiek en voor het personeel moeten in principe gescheiden zijn.
- Er moet water zijn om de handen te wassen. De handenwasgelegenheid moet voorzien zijn van vloeibare zeep. Afhankelijk van het risicoprofiel moet er ook gekoeld/gepoeld kunnen worden bij letsels, brandwonden en oververhitting, bijvoorbeeld onder een douche.

Eisen aan een tijdelijke faciliteit:

- De post moet voldoende water- en winddicht zijn. De post moet zware weersomstandigheden kunnen weerstaan.
- Er moet een veilige elektrische voorziening zijn. Deze voorziening moet voldoende elektriciteit bieden voor alle medische en non-medische apparatuur.

Aanwezige materialen in de medische post:

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel, conform richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau'
- Monitor met NIBP, SPO<sub>2</sub>, 3 leads ECG of AED met 3 leads ECG en losse bloeddruk- en saturatiemeter
- Automatische Externe Defibrillator (eventueel in directe nabijheid) of manuele defibrillator
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens
- Hygiënemiddelen
- Materialen om te koelen
- Brancard(s), rolstoel, tafel en stoelen
- Communicatiemiddelen, zoals een portofoon of telefoon
- Plattegrond van het evenemententerrein
- Brandblusser(s), eventueel blusdeken
- Eventueel catering, waterkoker en koffiezetapparaat

#### Evenementenzorgorganisatie

Een evenementenzorgorganisatie (EZO) is verantwoordelijk voor het aanbieden van goede evenementenzorg en faciliteert zijn evenementenzorgverleners optimaal om goede zorg te kunnen leveren.

#### Evenementenzorgorganisatie Medisch

Op het zorgniveau Basiszorg of hoger worden eerstehulpverleners ingezet via een Evenementenzorgorganisatie Medisch.

Wanneer zorg geleverd wordt van het niveau Basiszorg of hoger en wanneer een EZO Eerste Hulp (assisterende) handelingen uit categorie 3 levert, gelden er aan de EZO en de processen aanvullende eisen.

Deze eisen aan de EZO Medisch staan beschreven in paragraaf 6.2 van de Veldnorm Evenementenzorg.

#### Zorgplan

Wanneer evenementenzorgverleners worden ingezet via een EZO Medisch is een zorgplan verplicht.

#### Meer informatie

- Meer informatie over de [Veldnorm Evenementenzorg](#) kunt u vinden op [www.evenementenzorg.org](http://www.evenementenzorg.org).
- De Richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau' kunt u vinden op [www.evenementenzorg.org](http://www.evenementenzorg.org).
- De Richtlijn 'Reiniging, desinfectie en sterilisatie in de openbare gezondheidszorg' kunt u vinden op de website van het RIVM: [www.lci.rivm.nl](http://www.lci.rivm.nl).

Zie ook onze andere folders rondom de Veldnorm Evenementenzorg:

- Evenementenzorgverlening in Twente
- Zorgniveau: Basis Eerste Hulp
- Zorgniveau: Evenementen Eerste Hulp

#### Colofon

Dit is een uitgave van GHOR Twente, onderdeel van Veiligheidsregio Twente, en GGD Twente.

Meer informatie:

GHOR Twente

T. 088 - 256 78 50

Lansinkesweg 59, 7553 Hengelo

E. [evenementenadvisering@ghortwente.nl](mailto:evenementenadvisering@ghortwente.nl)



## BIJLAGE 1: EISEN EHBO-RUIMTE EN EHBO-POST

In deze bijlage zijn de competenties te vinden waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau 'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden. Daarnaast worden er in deze bijlage ook een aantal ziektebeelden genoemd. Van een eerstehulpverlener wordt niet verwacht dat hij of zij een diagnose stelt, maar wel dat degene kan reageren op de verschijnselen die bij deze ziektebeelden voorkomen.

### EHBO-ruimte

De EHBO-ruimte is een tijdelijke ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen met een laag risico waarbij maximaal vier eerstehulpverleners zijn ingezet.

#### Eisen

Een EHBO-ruimte moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en moet niet worden overstemd door geluidsinstallaties.
- Voldoende privacy en beschutting moet mogelijk zijn.
- De ruimte moet schoon en goed verlicht zijn.
- Bij voorkeur stromend water aanwezig.
- Er zijn tenminste twee zitplaatsen aanwezig.

### EHBO-post

Een EHBO-post is een ruimte die tijdelijk is ingericht voor de behandeling van (kleine) letsels op het niveau van eerste hulp.

#### Eisen

Een EHBO-post moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en moet niet worden overstemd door geluidsinstallaties.
- Minimale afmeting van 3 x 3 m of 10 m<sup>2</sup>: uitgangspunt is dat dit is aangepast aan het risicoprofiel.
- Voldoende privacy en beschutting moet mogelijk zijn.
- De ruimte moet schoon en ventileerbaar zijn.
- Ingesteld op klimatologische omstandigheden (verwarming, airconditioning, etc.).
- Goede verlichting plus een 220V aansluiting met voldoende capaciteit.
- Aanwezigheid van een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting bij inzet tijdens donkere uren.
- Zuiver drinkwater moet aanwezig zijn.
- Bij de zorgpost moeten toiletten aanwezig zijn die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor publiek en personeel moeten gescheiden zijn.
- Aanwezigheid van water om handen te wassen. Dit moet ook voorzien zijn van vloeibare zeep. Afhankelijk van het risicoprofiel moet bij bepaalde letsels ook gekoeld of gespoeld kunnen worden.

- Er dienen tenminste vier zitplaatsen aanwezig te zijn.
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards.
- De ruimte moet afsluitbaar zijn. Indien niet mogelijk moet er toezicht zijn.

Mogelijk is er sprake van een tijdelijke faciliteit. Hiervoor geldt dat deze water- en winddicht moet zijn en zware weersomstandigheden moet kunnen weerstaan. Daarnaast moet er een veilige elektrische voorziening aanwezig zijn die voldoende elektriciteit biedt voor alle medische en non-medische apparatuur.

#### *Inrichting van de EHBO-post*

In een EHBO-post moet men kunnen beschikken over de volgende materialen:

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel
- AED (eventueel in directe nabijheid)
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens
- Hygiënemiddelen
- Materialen om te koelen
- Brancard, rolstoel, tafel en stoelen
- Communicatiemiddelen zoals een portofoon of telefoon
- Plattegrond van het evenemententerrein
- Brandblusser(s), eventueel een blusdeken
- Eventueel catering, waterkoker en een koffiezetapparaat

#### Medische post

Een medische post is een ruimte die ingericht is voor opvang en behandeling van het aantal te verwachten zorgvragers. De zorgpost moet de beschikking hebben over materialen die interventies mogelijk maken die op grond van het risicoprofiel te verwachten zijn.

Een medische post (vast of tijdelijk) moet aan de volgende eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards.
- De post moet een schone, ventileerbare ruimte zijn.
- De post moet ingesteld zijn op klimatologische omstandigheden, bijvoorbeeld met verwarming, airconditioning of ventilator.
- De post moet voldoende privacy bieden voor de behandeling van zorgvragers.
- Een minimale oppervlakte van 3 x 3 meter of 10 m<sup>2</sup> wordt aangeraden: uitgangspunt is dat de afmetingen van de post zijn aangepast aan het risicoprofiel.
- Er moet een stevige gelijkvloerse ondergrond zijn.
- De post moet goed verlicht zijn en er moet een 220V aansluiting met voldoende capaciteit aanwezig zijn.
- Tijdens inzet in donkere uren moet er een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting zijn.
- De post is bij voorkeur niet te dicht bij de geluidsinstallatie en/of het podium geplaatst. Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn.
- Er moet zuiver drinkwater aanwezig zijn.
- Er moeten bij de zorgpost toiletten aanwezig zijn die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor het publiek en voor het personeel moeten in principe gescheiden zijn.
- Er moet water zijn om de handen te wassen. De handenwasgelegenheid moet voorzien zijn van vloeibare zeep. Afhankelijk van het risicoprofiel moet er ook gekoeld/gespoeld kunnen worden bij letsels, brandwonden en oververhitting, bijvoorbeeld onder een douche.

Eisen aan een tijdelijke faciliteit:

- De post moet voldoende water- en winddicht zijn. De post moet zware weersomstandigheden kunnen weerstaan.
- Er moet een veilige elektrische voorziening zijn. Deze voorziening moet voldoende elektriciteit bieden voor alle medische en non-medische apparatuur.

Aanwezige materialen in de medische post:

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel, conform richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau'
- Monitor met NIBP, SPO2, 3 leads ECG of AED met 3 leads ECG en losse bloeddruk- en saturatiemeter
- Automatische Externe Defibrillator (eventueel in directe nabijheid) of manuele defibrillator
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens
- Hygiënemiddelen
- Materialen om te koelen
- Brancard(s), rolstoel, tafel en stoelen
- Communicatiemiddelen, zoals een portofoon of telefoon
- Plattegrond van het evenemententerrein
- Brandblusser(s) en eventueel een blusdeken
- Eventueel catering, waterkoker en koffiezetapparaat