



ZORGNIVEAU: EVENEMENTEN EERSTE HULP

Binnen de evenementenzorg onderscheiden we verschillende zorgniveaus. Deze niveaus beschrijven de complexiteit van zorg die kan worden ingezet op een evenement. De zorgniveaus staan omschreven in de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ). In deze folder wordt uitleg gegeven over het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp.

Algemeen

Het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp kan, als aanvulling op het zorgniveau Basis Eerste Hulp, worden ingezet bij evenementen met een middel tot hoog risico, zoals is bepaald in de Landelijke handreiking geneeskundige advisering publieksevenementen (LHGAP).

Het zorgniveau kenmerkt zich door een uitgebreide aansluiting op de reguliere zorgketen en aanvullende competenties op het gebied van methodisch handelen, samenwerking en communicatie. Er kan daarbij sprake zijn van inzet van zorgverleners vanuit meerdere zorgniveaus.

Competenties en voorwaarden

Een eerstehulpverlener van het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp moet in de eerste plaats voldoen aan dezelfde competenties als die van het zorgniveau Basis Eerste Hulp. Daarnaast kunnen specifieke competenties voor de evenementenzorg worden gevraagd.

Ook zijn er een aantal voorwaarden waar de Evenementen Eerste Hulp aan moet voldoen. Deze voorwaarden zijn, evenals de gevraagde competenties, te vinden in de bijlage bij deze folder.

Zorgposten

Een zorgpost is tijdens een evenement onmisbaar om eerstehulpverlening te kunnen bieden. Op een evenement waarbij sprake is van eerstehulpverleners van het niveau Evenementen Eerste Hulp kan een EHBO-ruimte of een EHBO-post worden ingezet.

EHBO-ruimte

De EHBO-ruimte is een tijdelijke ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen met een laag risico waarbij maximaal vier eerstehulpverleners zijn ingezet.

Eisen

Een EHBO-ruimte moet minimaal aan de volgende eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en moet niet worden overstemd door geluidsinstallaties.
- Voldoende privacy en beschutting.
- De ruimte moet schoon en goed verlicht zijn.
- Er is (bij voorkeur stromend) water aanwezig.
- Er zijn tenminste twee zitplaatsen aanwezig.

EHBO-post

Een EHBO-post is een ruimte die tijdelijk is ingericht voor de behandeling van (kleine) letsels op het niveau van eerste hulp.

Eisen

Een EHBO-post moet minimaal aan de volgende eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en moet niet worden overstemd door geluidsinstallaties
- Minimale afmeting van 3 x 3 m of 10 m²: uitgangspunt is dat dit is aangepast aan het risicoprofiel.
- Voldoende privacy en beschutting moet mogelijk zijn.
- De ruimte moet schoon en ventileerbaar zijn.
- Ingesteld op klimatologische omstandigheden (verwarming, airconditioning, etc.).
- Goede verlichting plus een 220V aansluiting met voldoende capaciteit.
- Aanwezigheid van een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting bij inzet tijdens donkere uren.
- Zuiver drinkwater moet aanwezig zijn.
- Bij de zorgpost moeten toiletten aanwezig te zijn die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor publiek en personeel moeten gescheiden zijn.
- Aanwezigheid van water om handen te wassen. Dit moet ook voorzien zijn van vloeibare zeep. Afhankelijk van het risicoprofiel moet bij bepaald letsel ook gekoeld of gespoeld te kunnen worden.
- Er moeten tenminste vier zitplaatsen aanwezig zijn.
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards.
- De ruimte moet afsluitbaar zijn. Indien niet mogelijk moet er toezicht zijn.

Mogelijk is er sprake van een tijdelijke faciliteit. Hiervoor geldt dat deze water- en winddicht moet zijn en zware weersomstandigheden moet kunnen weerstaan. Daarnaast moet er een veilige elektrische voorziening aanwezig zijn die voldoende elektriciteit biedt voor alle medische en non-medische apparatuur.

Inrichting van de EHBO-post

In een EHBO-post moet men kunnen beschikken over de volgende materialen:

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel
- AED (eventueel in directe nabijheid)
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens
- Hygiënemiddelen
- Materialen om te koelen
- Brancard, rolstoel, tafel en stoelen

- Communicatiemiddelen zoals een portofoon of telefoon
- Plattegrond van het evenemententerrein
- Brandblusser(s), eventueel een blusdeken
- Eventueel catering, waterkoker en een koffiezetapparaat

Evenementenzorgorganisatie

Een evenementenzorgorganisatie (EZO) is verantwoordelijk voor het aanbieden van goede evenementenzorg en faciliteert zijn evenementenzorgverleners optimaal om goede zorg te kunnen leveren.

Evenementenzorgorganisatie Eerste Hulp (EZO EH)

Bij het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp worden eerstehulpverleners ingezet via een EZO EH.

Een EZO EH moet beschikken over de volgende zaken:

- Een actuele administratie van de door hen ingezette zorgverleners met daarin:
 - Persoonlijke gegevens van de zorgverlener
 - Toestemming van de zorgverlener om deze gegevens te bewaren
 - Bewijzen van geldige relevante diploma's, certificaten en getuigschriften
 - Een (vrijwilligers)overeenkomst met de zorgverlener, waarin tenminste een geheimhoudingsplicht in is opgenomen
 - Gedragscode met verwijzing naar de Gedragscode Evenementenzorgverlener (bijlage 8.2);
 - Klachtenregeling met beschrijving waar zorgvragers met klachten terecht kunnen
 - Ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering voor de door hen ingezette zorgverleners

Daarnaast geldt dat deze evenementenzorgorganisaties:

- Bij voorkeur een zorgverleningsovereenkomst afsluiten met de evenementenorganisator aan wie zij zorg leveren.
- Zorgen voor registratie van zorgcontacten door zorgverleners op een zorgcontactenformulier of turflijst die voldoet aan de eisen zoals beschreven in de VNEZ.
- Een administratie hebben die voldoet aan de eisen van de vigerende privacywetgeving (AVG).

Zorgplan

Wanneer evenementenzorgverleners worden ingezet door een Evenementenzorgorganisatie Eerste Hulp is een zorgplan verplicht wanneer er sprake is van inzet van tien hulpverleners of meer en een inzetcoördinator.

Meer informatie

- Meer informatie over de [Veldnorm Evenementenzorg](#) kunt u vinden op www.evenementenzorg.org.
- De Richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau' kunt u vinden op www.evenementenzorg.org.
- De Richtlijn 'Reiniging, desinfectie en sterilisatie in de openbare gezondheidszorg' kunt u vinden op de website van het RIVM: www.lci.rivm.nl.

Zie ook onze andere folders rondom de Veldnorm Evenementenzorg:

- Zorgniveau: Basis Eerste Hulp
- Zorgniveau: Hogere Zoprgniveaus
- Evenementenzorgverlening in Twente

Colofon

Dit is een uitgave van GHOR Twente, onderdeel van Veiligheidsregio Twente, en GGD Twente.

Meer informatie:
GHOR Twente
T. 088 256 78 50
Lansinkesweg 59, 7553 AE Hengelo
E. evenementenadvisering@ghortwente.nl



BIJLAGE 1: COMPETENTIES ZORGNIVEAU BASIS EERSTE HULP

In deze bijlage zijn de competenties te vinden waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau 'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden. Daarnaast worden er in deze bijlage ook een aantal ziektebeelden genoemd. Van een eerstehulpverlener wordt niet verwacht dat hij of zij een diagnose stelt, maar wel dat degene kan reageren op de verschijnselen die bij deze ziektebeelden voorkomen.

Evenementenzorg mag niet in strijd zijn met vigerende Nederlandse Standaarden. De standaarden/richtlijnen die relevant zijn voor de evenementenzorg zijn:

- Medisch-specialistische Richtlijnen
- Het Landelijke Protocol Ambulancezorg (LPA)
- De Standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG)
- De reanimatierichtlijnen van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR)
- De Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp (NREH)

Anders dan de passanthulpverlener kan de evenementenzorgverlener over materialen beschikken om optimaal zorg te verlenen. De Eerste Hulp op evenementen is dan ook niet gericht op improvisatie.

Overzicht competenties

De competenties waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau 'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden, zijn:

Algemeen

- Houdt eerstehulpvaardigheden op peil door het volgen van herhalingslessen en door het volgen van de scholingen/trainingen van de evenementenzorgorganisatie (EZO).
- Heeft indien dat relevant is voor het evenement belangrijke telefoonnummers in de contacten staan.
- Weet hoe de luidsprekerfunctie van zijn/haar telefoon werkt.
- Weet waar de AED's op het evenement zijn en/of heeft een AED bij zich.
- Kan een slachtoffer respectvol benaderen.

Veiligheid

- Kan de veiligheid van de incidentlocatie beoordelen en waar mogelijk zorgen voor een veilige situatie.
- Kan de eigen veiligheid waarborgen en voor een veilige werkomgeving zorgen.
- Kan een brandend slachtoffer blussen.
- Kan een slachtoffer uit een gevaarlijke situatie verplaatsen.

Benadering en inschakelen zorgprofessionals

- Weet in welke situaties en bij welke aandoeningen of letsels hij/zij 112 moet bellen of de zorgprofessional(s) van de EZO moet inschakelen.
- Weet bij welke aandoeningen of letsels hij/zij de huisarts of huisartsenpost moet bellen.
- Weet welke aandoeningen of letsels hij/zij zelfstandig kan afhandelen.

Reanimatie

- Kan eerste hulp verlenen bij een circulatiestand.

Hevig bloedverlies

- Kan eerste hulp verlenen bij hevig bloedverlies.

Luchtweg en ademhaling

- Kan eerste hulp verlenen bij luchtwegbelemmering.
- Kan eerste hulp verlenen bij ernstige ademhalingsproblemen, Astma/COPD, bloed ophoesten, longembolie, longontsteking.
- Kan eerste hulp verlenen bij een paniekaanval.
- Kan eerste hulp verlenen bij borst- en buikletsel.

Bloedsomloop

- Kan eerste hulp verlenen bij hartklachten/pijn op de borst.
- Kan eerste hulp verlenen bij shock.
- Kan eerste hulp verlenen bij een amputatie.

Bewustzijn

- Kan eerste hulp verlenen bij een stoornis in het bewustzijn.
- Kan eerste hulp verlenen bij een flauwte.
- Kan eerste hulp verlenen bij een beroerte.
- Kan eerste hulp verlenen bij diabetes problemen:
 - Hypoglykemie
 - Hyperglykemie
- Kan eerste hulp verlenen bij een epileptische aanval.
- Kan eerste hulp verlenen bij -mogelijk- hersenletsel/licht traumatisch hersenletsel.
- Kan eerste hulp verlenen bij een koortsstuipt.
- Kan eerste hulp verlenen bij een breath-holding spell.

Omgevingsinvloeden

- Kan eerste hulp verlenen na een bijna verdrinking.
- Kan eerste hulp verlenen bij onderkoeling.
- Kan eerste hulp verlenen bij bevriezing.
- Kan eerste hulp verlenen bij (kuit)kramp.
- Kan eerste hulp verlenen bij oververhitting.
- Kan eerste hulp verlenen bij een hitteberoerte.
- Kan eerste hulp verlenen na inname van giftige stoffen.

Ongevallen

- Kan eerste hulp verlenen bij -mogelijk- wervelletsel.
- Kan eerste hulp verlenen bij duikongevallen.

Letsel van het bewegingsapparaat

- Kan eerste hulp verlenen bij (open) breuken of ontwrichtingen.
- Kan eerste hulp verlenen bij kneuzingen en verstuikingen.
- Kan eerste hulp verlenen bij een spierscheur.
- Kan eerste hulp verlenen bij een hernia.

Pijn en pijnstilling

- Kan eerste hulp verlenen bij pijn.
- Kan eerste hulp verlenen bij jeuk.

Wonden

- Kan eerste hulp verlenen bij wonden.
- Kan eerste hulp verlenen bij schaafwonden.
- Kan eerste hulp verlenen bij brandwonden.
- Kan eerste hulp verlenen bij zonnebrand.
- Kan eerste hulp verlenen bij verbranding door giftige stoffen.
- Kan eerste hulp verlenen bij wrijvingsblaren.

Gezichtsletsel

- Kan eerste hulp verlenen bij oogletsel.
- Kan eerste hulp verlenen bij een bloedneus.
- Kan eerste hulp verlenen bij een losgeraakte tand.
- Kan eerste hulp verlenen bij letsels of een vreemd voorwerp in oor of neus.

Ziekteklachten

- Kan eerste hulp verlenen bij ziekteklachten.
- Kan eerste hulp verlenen bij kinderziekten.
- Kan eerste hulp verlenen bij uitdroging en maagdarmklachten.
- Kan eerste hulp verlenen bij een (ernstige) allergische reactie.

Steken en beten

- Kan eerste hulp verlenen bij steken of beten van insecten.
- Kan eerste hulp verlenen bij steken of beten van zeedieren.
- Kan eerste hulp verlenen bij slangenbeten.

BIJLAGE 2: SPECIFIEKE COMPETENTIES EN VOORWAARDEN ZORGNIVEAU EVENEMENTEN EERSTE HULP

Specifieke competenties Evenementen Eerste Hulp t.a.v. evenementenzorg

- Methodisch handelen in georganiseerd verband (ABCDE)
- Overdracht volgens een vast systeem (SBAR)
- Adequaats aansluiten op ketenzorg
- Adequate zorgvrager registratie
- Rolbewustzijn
- Proactieve, anticiperende professionele houding
- Werken onder aansturing van een inzetcoördinator of zorgprofessional; werkt effectief samen met andere zorgverleners
- Inzicht in aspecten van zorgverlening op (grote) evenementen
- Adequate communicatie en omgang met communicatiemiddelen
- Adequate omgang met publieksdruk en het voortbewegen in publiek
- Adequaats transport van slachtoffers
- Inzicht in psychosociale ondersteuning

Voorwaarden zorgniveau Evenementen Eerste Hulp

- Tenminste een geldig diploma of certificaats Eerste Hulp dat voldoets aan de competenties van zorgniveau Basis Eerste Hulp, zoals is beschreven in de bijlage hierboven.
- Door certificaten of eigen scholing aantoonbare competenties op het gebied van methodisch handelen, samenwerking en communicatie.
- Handelingen in categorie 2 (zie paragraaf 4.4) worden uitgevoerd na certificering.
- Een bekwaamheidsverklaring getekend door een MME is noodzakelijk indien er risicovolle handelingen vanaf categorie 3 (zie paragraaf 4.4) worden uitgevoerd. Er dient altijd een geldig diploma/certificaats/getuigschrift overlegd te kunnen worden.
- Risicovolle handelingen van categorie 3 vinden plaats onder directe supervisie van een bekwaam zorgprofessional.

Aanvullend kunnen binnen dit niveau competenties en/of kennis noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld wat betreft alcohol en drugs, waterongevallen of snelheidssporten (zie ook bijlage 8.7 van de VNEZ).