

# Aanbevelingen Zorgrisicoprofiel Twente



## Introductie

1. Cybercriminaliteit
2. Verstoring energievoorziening
3. Infectieziekten
4. Verontreiniging drinkwater



Meer weten?  
Scan de QR-code!

## Contact

Heb je vragen of wil je meer weten? Neem dan contact op met GHOR Twente  
Telefoon: 088 - 256 78 50  
E-mail: [info@ghortwente.nl](mailto:info@ghortwente.nl)



Jarno Rouweler  
Beleidsadviseur risicobeheersing  
06 - 25 74 13 51  
[j.rouweler@ghortwente.nl](mailto:j.rouweler@ghortwente.nl)



Tim Schrik  
Medewerker risicobeheersing  
06 - 29 67 72 83  
[t.schrik@ghortwente.nl](mailto:t.schrik@ghortwente.nl)

# Aanbevelingen Zorgrisicoprofiel Twente

## Introductie

GHOR Twente heeft samen met zorgpartners een zorgrisicoprofiel voor Twente gemaakt. Dit profiel laat zien welke soorten crisissen het belangrijkst zijn voor de acute en publieke zorg. Op basis hiervan is gekeken waar mogelijke problemen in de zorg kunnen ontstaan en wat de gevolgen zijn voor de hele zorgketen. Het doel is om samen met zorginstellingen goed voorbereid te zijn op grote incidenten, rampen en crises.

De afgelopen periode zijn verschillende partijen aan de slag gegaan met de aanbevelingen uit het zorgrisicoprofiel. Klik op een incidenttype om de belangrijkste aanbevelingen en acties te zien.

Meer informatie en het volledige overzicht is te vinden op [www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel](http://www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel).

## Introductie

1. Cybercriminaliteit
2. Verstoring energievoorziening
3. Infectieziekten
4. Verontreiniging drinkwater

## Contact

Heb je vragen of wil je meer weten? Neem dan contact op met GHOR Twente  
Telefoon: 088 - 256 78 50  
E-mail: [info@ghortwente.nl](mailto:info@ghortwente.nl)



**Jarno Rouweler**  
Beleidsadviseur risicobeheersing  
06 - 25 74 13 51  
[j.rouweler@ghortwente.nl](mailto:j.rouweler@ghortwente.nl)



**Tim Schrik**  
Medewerker risicobeheersing  
06 - 29 67 72 83  
[t.schrik@ghortwente.nl](mailto:t.schrik@ghortwente.nl)

# Aanbevelingen Zorgrisicoprofiel Twente

## Introductie

### 1. Cybercriminaliteit

### 2. Verstoring energievoorziening

### 3. Infectieziekten

### 4. Verontreiniging drinkwater

## 1. Cybercriminaliteit

### Situatie

*Een statelijk actor (hackersgroep) is al meerdere maanden bezig in te breken bij diverse zorgpartners. Bij een aantal is dat gelukt en wordt om losgeld gevraagd. De bedragen zijn exorbitant hoog. Wanneer er niet wordt betaald, wordt data gewist of verkocht op het dark web.*

### Belangrijkste aanbevelingen

- Breng alternatieve methoden in kaart om patiënteninformatie in te zien en te delen. Houd hierbij rekening met de AVG/privacy gevoeligheid van deze informatie. Het advies is om hierbij rekening te houden met zowel uitval van één zorgpartner als uitval van meerdere zorgpartners.
- Maak omwille van een goede afstemming binnen de zorgketen afspraken over ketenbrede communicatie wanneer meerdere zorgpartners getroffen zijn of de effecten binnen de gehele zorgketen merkbaar zijn.

### Uitwerkingen

- Zeker in noodsituaties, zoals in de acute zorg, moet de zorgverlening te allen tijde worden gewaarborgd. Hoewel noodaggregaten beschikbaar zijn, blijft het de verantwoordelijkheid van elke zorgpartner om gegevensuitwisseling zorgvuldig en

veilig te organiseren, indien nodig op papier. Het idee is om een ketenoefening te organiseren, waarbij samen wordt nagedacht over alternatieve methoden om informatie te delen in geval van technische storingen of noodsituaties.

- Elke zorgorganisatie is zelf verantwoordelijk voor de communicatie tijdens een ramp of crisis. Als er meerdere zorgorganisaties betrokken zijn en/of de zorgcontinuïteit in het gedrang komt, is het belangrijk om regionaal de communicatie af te stemmen. Daarom is er in ROAZ verband een regionaal crisiscommunicatieplan voor de zorg geschreven. Hierin staan afspraken over wie de regie heeft over regionale crisiscommunicatie en hoe dat vervolgens wordt vormgegeven. Het conceptplan is tijdens een table-top bijeenkomst besproken en beoefend met communicatieprofessionals van de zorgpartners. Aan het einde van dit jaar is het plan gereed en wordt het gepubliceerd. Er wordt nagedacht hoe dit document actueel gehouden kan worden. Er komt een vervolg met het OTO-team om tijdens een oefening met de witte keten ook de crisiscommunicatiekolom van de veiligheidsregio mee te laten oefenen.

Bekijk het overzicht van alle uitwerkingen op [www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel](http://www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel)

## Contact

Heb je vragen of wil je meer weten? Neem dan contact op met GHOR Twente  
Telefoon: 088 - 256 78 50  
E-mail: [info@ghortwente.nl](mailto:info@ghortwente.nl)



**Jarno Rouweler**  
Beleidsadviseur risicobeheersing  
06 - 25 74 13 51  
[j.rouweler@ghortwente.nl](mailto:j.rouweler@ghortwente.nl)



**Tim Schrik**  
Medewerker risicobeheersing  
06 - 29 67 72 83  
[t.schrik@ghortwente.nl](mailto:t.schrik@ghortwente.nl)

# Aanbevelingen Zorgrisicoprofiel Twente

## Introductie

### 1. Cybercriminaliteit

### 2. Verstoring energievoorziening

### 3. Infectieziekten

### 4. Verontreiniging drinkwater

## 2. Verstoring energievoorziening

### Situatie

Grote gebieden in Nederland hebben te maken met stroomuitval, een zogeheten 'black-out'. De oorzaak van de black-out is een disbalans in het Europese stroomnet. Deze disbalans is niet zomaar opgelost en duurt minimaal 48 uur. De black-out is acuut, men zit per direct zonder stroom.

### Belangrijkste aanbevelingen

- Maak binnen de eigen zorgorganisatie afspraken over opschaling wanneer er een langdurige verstoring van de energievoorziening is. Denk hierbij aan de wijze van communiceren met personeelsleden wanneer dit telefonisch en/of digitaal niet meer mogelijk is.
- Breng de effecten van stroomuitval voor de wijkverpleging en/of particuliere instellingen in kaart. Onderzoek wat de impact is voor deze zorgpartners en op welke wijze bij stroomuitval afstemming met deze partners plaats kan vinden.

### Uitwerkingen

- Aan dit incidenttype wordt door de GHOR tijdens trainingen en bijeenkomsten met zorgpartners aandacht besteedt. Door ketenactiviteiten zoals bijvoorbeeld een table-top 'black-out'

worden ketenpartners geprikkeld om ook over samenwerkingsafspraken in de keten na te denken. GHOR en Bureau Acute Zorg Euregio ondersteunen hierin en werken samen met Veiligheidsregio Twente aan een algeheel crisisplan voor dit scenario.

- Op basis van de ontvangen antwoorden is de conclusie dat wijkverpleging geen specifieke aandacht vergt vanuit de GHOR bij stroomuitval. De impact is beheersbaar en de zorgpartners zijn in staat om alternatieve oplossingen te vinden zonder dat de problemen direct levensbedreigend zijn. Het is echter wel belangrijk dat er bij de wijkverpleging intern duidelijke protocollen en communicatiekanalen bestaan om de continuïteit van zorg te waarborgen en mogelijke ongemakken voor de cliënten te minimaliseren.

Bekijk het overzicht van alle uitwerkingen op [www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel](http://www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel)

## Contact

Heb je vragen of wil je meer weten? Neem dan contact op met GHOR Twente  
Telefoon: 088 - 256 78 50  
E-mail: [info@ghortwente.nl](mailto:info@ghortwente.nl)



Jarno Rouweler  
Beleidsadviseur risicobeheersing  
06 - 25 74 13 51  
[j.rouweler@ghortwente.nl](mailto:j.rouweler@ghortwente.nl)



Tim Schrik  
Medewerker risicobeheersing  
06 - 29 67 72 83  
[t.schrik@ghortwente.nl](mailto:t.schrik@ghortwente.nl)

# Aanbevelingen Zorgrisicoprofiel Twente

## 3. Infectieziekten

### Situatie

*Er is een griepgolf uitgebroken in Nederland. In Twente hebben de eerste patiënten zich bij de huisarts gemeld. De uitbraak is moeilijk controleerbaar en heeft zich snel verspreid door het land, omdat deze griep zich op meerdere plaatsen heeft geïntroduceerd. Daarnaast heeft Nederland ook nog te maken met de naweeën van de reguliere seizoensgriep.*

### Belangrijkste aanbeveling

- Zorgpartners dienen zelf een basisvoorraad (specifieke) materialen aan te leggen en samenwerkingsafspraken te maken in de zorgketen. Maak daarbij ook afspraken met leveranciers over opschaling van productie en levering bij schaarste.

### Uitwerkingen

- Een basisvoorraad aanleggen is aan de zorgpartners zelf. In het opstellen van samenwerkingsafspraken kunnen Veiligheidsregio Twente en/of Bureau Acute Zorg Euregio een (faciliterende) rol spelen. Een van de lopende projecten op dit gebied is BRIDGE. BRIDGE gaat onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor resourcepooling tussen ziekenhuizen aan beide zijden van de grens en zal een digitaal platform ontwikkelen om die uitwisseling te faciliteren. Op deze innovatieve manier kunnen de gezondheidssystemen in Nederland en Duitsland elkaar aanvullen en inspelen op regionale behoeftes. Bureau Acute Zorg Euregio is partner in dit project.

Bekijk het overzicht van alle uitwerkingen op [www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel](http://www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel)

## Introductie

### 1. Cybercriminaliteit

### 2. Verstoring energievoorziening

### 3. Infectieziekten

### 4. Verontreiniging drinkwater

## Contact

Heb je vragen of wil je meer weten? Neem dan contact op met GHOR Twente  
Telefoon: 088 - 256 78 50  
E-mail: [info@ghortwente.nl](mailto:info@ghortwente.nl)



**Jarno Rouweler**  
Beleidsadviseur risicobeheersing  
06 - 25 74 13 51  
[j.rouweler@ghortwente.nl](mailto:j.rouweler@ghortwente.nl)



**Tim Schrik**  
Medewerker risicobeheersing  
06 - 29 67 72 83  
[t.schrik@ghortwente.nl](mailto:t.schrik@ghortwente.nl)

# Aanbevelingen Zorgrisicoprofiel Twente

## 4. Verontreiniging drinkwater

### Situatie

*Er is sprake van een technische fout, waardoor een ziekmakende stof in het drinkwater terecht is gekomen. De stof in het watersysteem is erg verdund maar kan voor kwetsbare mensen nog steeds erg gevaarlijk zijn. Het drinkwaterbedrijf zet (uit voorzorg) de pompen uit en laat via media en een NL-Alert weten dat mensen geen water uit de kraan moeten drinken. Zij denken ongeveer 72 uur nodig te hebben voor reparatie en het spoelen van het drinkwatersysteem. In die periode komt er dus geen water uit de kraan.*

### Belangrijkste aanbeveling

- Breng in samenwerking met waterleverancier Vitens in kaart welke zorgpartners onder 'grootverbruikers' vallen en daarmee

voorrang krijgen op de (nood)levering van water in geval van een incident, ramp of crisis.

### Uitwerkingen

- Er is een 'Infokaart verstoring drinkwatervoorziening' opgesteld. Hierop staat informatie over de verantwoordelijkheden van de diverse betrokkenen, mogelijke scenario's, mogelijkheden in de voorbereiding en belangrijke telefoonnummers. Daarnaast is er binnen de veiligheidsregio een lijst beschikbaar met locaties die onder 'grootverbruikers' vallen.

Bekijk het overzicht van alle uitwerkingen op [www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel](http://www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel)

## Introductie

### 1. Cybercriminaliteit

### 2. Verstoring energievoorziening

### 3. Infectieziekten

### 4. Verontreiniging drinkwater

## Contact

Heb je vragen of wil je meer weten? Neem dan contact op met GHOR Twente  
Telefoon: 088 - 256 78 50  
E-mail: [info@ghortwente.nl](mailto:info@ghortwente.nl)



**Jarno Rouweler**  
Beleidsadviseur risicobeheersing  
06 - 25 74 13 51  
[j.rouweler@ghortwente.nl](mailto:j.rouweler@ghortwente.nl)



**Tim Schrik**  
Medewerker risicobeheersing  
06 - 29 67 72 83  
[t.schrik@ghortwente.nl](mailto:t.schrik@ghortwente.nl)