

# Zorgrisicoprofiel Twente gereed

Risico's voor zorgcontinuïteit in kaart gebracht

Door GHOR Twente

Na een zorgvuldig proces van zo'n anderhalf jaar is het Zorgrisicoprofiel Twente gereed. Hierin staan de vier meest relevante crisistypen uitgewerkt waar de zorgsector in deze regio mee te maken kan krijgen. Per type crisis is onderzocht waar de knelpunten zitten en worden aanbevelingen gedaan om goed voorbereid te zijn. Het Zorgrisicoprofiel Twente is een aanvulling op het regionale risicoprofiel van Veiligheidsregio Twente.

Een zorghisicoprofiel geeft weer welke crisistypen het meest relevant zijn voor de acute en publieke geneeskundige zorg in een bepaalde regio. Aan de hand van deze crisistypen wordt in kaart gebracht waar mogelijke knelpunten in de zorg liggen en welke consequenties deze hebben voor het gehele zorgsysteem.

**Waarom een zorghisicoprofiel?** Het zorghisicoprofiel laat zien waar de geneeskundige keten het meest kwetsbaar is ten tijde van een ramp en/of crisis. Aan de hand daarvan kunnen prioriteiten gesteld worden bij het ontwikkelen van beleidsplannen en het opleiden, trainen en oefenen van medewerkers voor bepaalde incidenten. Het geeft een gezamenlijke focus in de geneeskundige keten en zorgt

ervoor dat we voorbereid zijn om de best mogelijke zorg te kunnen verlenen tijdens een ramp en/of crisis.

**Samen ontwikkeld**  
Portefeuillehouder GHOR Jan Pierik is trots op het document: 'Goede samenwerking tussen alle partijen tijdens een ramp, crisis of incident is cruciaal. Het mooie is dat die samenwerking tijdens het opstellen van het Zorgrisicoprofiel Twente al tot uiting kwam. Samen met haar ketenpartners heeft GHOR Twente een intensief traject doorlopen om uiteindelijk tot dit document te komen. Het gezamenlijke doel dat we hiermee voor ogen hebben, is om te allen tijde acute en publieke zorg te kunnen leveren aan inwoners van Twente. Dat is waar we het uiteindelijk allemaal voor doen.'

**Beter voorbereid**  
Ook Directeur Publieke Gezondheid Samantha Dinsbach is blij dat de risico's waar de zorgsector mee te maken kan krijgen in beeld zijn gebracht. 'De coronacrisis heeft ons geleerd dat zelfs de meest onvoorstelbare scenario's realiteit kunnen worden. Door de komende tijd met elkaar aan de slag te gaan met de aanbevelingen uit het zorghisicoprofiel zorgen we ervoor dat we beter voorbereid zijn op de risico's en aan de voorkant hebben nagedacht hoe we de zaken aanpakken. Dat geeft ons een voorsprong als de scenario's werkelijkheid worden.'

**Tevreden**  
Projectleider Jarno Rouweler van GHOR Twente kijkt tevreden terug op het hele traject: 'Het was een intensief traject waarbij we met elkaar de gekozen incidenttypen hebben uitgediept. We hebben goede gesprekken gevoerd over waar prioriteiten liggen. Daarnaast hebben we in kaart gebracht welke knelpunten we voorzien. Omdat iedereen hier de tijd en ruimte voor heeft kunnen vrijmaken, was het ook een mooi proces om met elkaar te doorlopen. Bijvangst van het traject is dat we elkaar en elkaars

▼ Samantha Dinsbach.



▼ Jan den Boon.



▼ Jan Pierik.



organisaties nog beter hebben leren kennen.'

### Rol ketenpartners

De Twentse zorgpartners hadden een grote rol bij het valideren en prioriteren van de incidenttypen, het scoren van de belasting op het primaire proces voor hun eigen organisatie en de onderlinge afhankelijkheid in de keten. De zorgpartners die hierin betrokken waren, zijn regionale ziekenhuizen, huisartsenposten, huisartsen, verloskunde, GGZ, GGD Twente, gehandicaptenzorg, Regionale Ambulance Voorziening, Meldkamer ambulancezorg en de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT).

### Cybercrime

Een van de betrokken partners bij het tot stand komen van het zorghisicoprofiel is Medisch Spectrum Twente. Bestuursvoorzitter Jan den Boon ziet het geprioriteerde incidenttype cybercrime als een van grootste uitdagingen voor de komende tijd. 'Wanneer de systemen in een ziekenhuis als de onze niet meer werken, kun je je voorstellen dat dit een gigantische impact heeft op het leveren van zorg. Wanneer er dan ook nog kwade opzet in het spel is doordat systemen gehackt worden, wordt de situatie helemaal kritisch. Hierop voorbereid zijn en met elkaar nagedacht hebben over wie betrokken moeten worden, is dan ook ontzettend belangrijk. In 2022 hebben we in een groot opgezette crisisoefening met veel ketenpartners ervaren hoe belangrijk het is om goed voorbereid te zijn. We moeten een cyberaanval als een serieuze

bedreiging zien. Zeer terecht dat dit crisistype centraal staat in het zorghisicoprofiel', aldus Jan den Boon die naast bestuursvoorzitter van het MST ook voorzitter is van het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ).

### Vervolg

Op 14 december wordt het Zorghisicoprofiel Twente officieel vastgesteld tijdens de vergadering van het algemeen bestuur van Veiligheidsregio Twente. Projectleider Jarno Rouweler benadrukt dat het proces niet stopt nu het Zorghisicoprofiel Twente gereed is. 'We zijn er zeker nog niet. Het echte werk begint nu door de aanbevelingen die we hebben opgeschreven ook daadwerkelijk met elkaar uit te gaan voeren. Inmiddels zijn hiervoor de eerste stappen gezet. Deels zijn dit zaken waar we als overkoepelende organisaties (GHOR Twente en Bureau Acute Zorg Euregio) de komende tijd mee aan de slag gaan, maar ook de zorgorganisaties zelf hebben een belangrijke taak om in hun eigen organisatie zaken op te pakken. Over twee jaar gaan we het zorghisicoprofiel opnieuw tegen het licht houden en aanpassen aan de actualiteit indien nodig.'

### Meer weten?

Het Zorghisicoprofiel Twente is te bekijken op de website [www.ghortwente.nl](http://www.ghortwente.nl) of scan de QR-code bij dit artikel. Meer weten over het zorghisicoprofiel? Neem dan contact op met projectleider Jarno Rouweler via [j.rouweler@ghortwente.nl](mailto:j.rouweler@ghortwente.nl).

## Agenda 2023/2024

### November

- 16 nov - Care & Cure Event

### December

- 13 dec - Traumaoverleg Euregio
- 18 dec - Instructeurscursus 'Stop de Bloeding – Red een Leven'

### Januari

- 16 jan - Regionale Trauma Training (Hengelo)
- 23 jan - Themabijeenkomst prehospitala samenwerking bij pijn op de borst voor huisartsen en ambulance-verpleegkundigen

### Februari

- 5-6 feb - Regionale Trauma Training – Verpleegkundig Vervolg Onderwijs
- 13 feb - Regionale Trauma Training (Zwolle)
- 13 feb - Webinar Risicomanagement

## Colofon

112 Netwerk is een uitgave van Bureau Acute Zorg Euregio en GHOR Twente.

Dit magazine verschijnt twee keer per jaar en bericht over ontwikkelingen rondom acute zorg in Twente en Oost-Achterhoek.

Jaargang 2023, editie november

### Redactie

Manon Bruins  
[m.bruens@acutezorgeuregio.nl](mailto:m.bruens@acutezorgeuregio.nl)

Marina Katerberg  
[m.katerberg@vrtwente.nl](mailto:m.katerberg@vrtwente.nl)

Gertjan Rozendom  
[g.rozendom@ghortwente.nl](mailto:g.rozendom@ghortwente.nl)

Ewout Lamé  
[e.lame@acutezorgeuregio.nl](mailto:e.lame@acutezorgeuregio.nl)

Covershoot  
Emiel Muijderman

### Concept & realisatie



Geen Blad voor de Mond B.V.

tel. 053 460 9002  
[info@gbvdm.nl](mailto:info@gbvdm.nl)  
[www.gbvdm.nl](http://www.gbvdm.nl)

ISSN 2211-8225